

Mobing 선불이동전화 계약서

업무구분 | 신규 (New) 번호이동 (MNP) 명의변경 (Transfer) 선불간전환-SKT망 (Switch between prepaid) 선후불전환 (Conversion Of payment)
 기간연장 (Period Extension) 방문고객 | 본인 (Individual) 대리인 (Representative) 법정대리인 (Legal Representative)

통신망 SKT망 KT망 LG U+망

신규가입번호 (명의변경) 01 - -

★ 표시된 부분은 필수기재사항이므로 고객님의 직접 적어주시기 바랍니다. (The purchaser should personally fill in the marked areas.)

가입 고객 정보	★이름 (법인명) Name (Corporate Name)			★법정생년월일/ 외국인등록번호/여권번호	
	★법인/사업자번호			★국적 Nationality	
	★체류기간 The Length of Visit	년	월	일	★연락받을 전화번호 Contact Number
	★주소 Contact Address			★이메일 (@)	

신규 가입 정보	희망번호 Preferred Mobile Number	①	②	★요금제 Call Plan	<input type="checkbox"/> SKT망 종량 <input type="checkbox"/> LITE 정액 <input type="checkbox"/> band 데이터 ()	
	USIM 일련번호 USIM Serial Number				<input type="checkbox"/> KT망 종량 <input type="checkbox"/> BASIC 정액 <input type="checkbox"/> 안심데이터36 <input type="checkbox"/> 데이터안심무한	
	단말기정보 Mobile Information	* eSIM 단말기정보는 4-2 페이지에 작성			그 외 요금제 :	
	부가서비스 Additional Service				<input type="checkbox"/> LG U+망 종량 <input type="checkbox"/> 표준 정액 <input type="checkbox"/> LTE SLIM <input type="checkbox"/> LTE 11G+ <input type="checkbox"/> 데이터 10.3GB+3Mbps	

번호 이동 정보	★번호이동할 전화번호	01 - -	★변경 전 통신사	<input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LG U+ <input type="checkbox"/> 알뜰폰 ()
	· 선후불 전환 시 후불 이동전화의 약정정보 등은 승계되지 않으며 기존해택도 모두 소멸됩니다. · 선후불 번호이동 시 전사업자의 후불 이동전화 사용요금은 익월 전사업자에서 해지 요금청구서로 청구됩니다.			

자동 충전	예금주 Account holder		예금주 법정 생년월일	
	은행명 Name of Bank		계좌번호 Account Number	
	잔액별 충전 (종량) Loading by price rate	<input type="checkbox"/> 잔액이 <input type="checkbox"/> 3,000원 <input type="checkbox"/> 5,000원에 도달 시 / <input type="checkbox"/> 10,000원 <input type="checkbox"/> 20,000원 <input type="checkbox"/> 30,000원 <input type="checkbox"/> 50,000원 자동충전		
	일자별 충전 (종량) Loading by date	<input type="checkbox"/> 매월 (28일 이전만 가능 일)에 <input type="checkbox"/> 10,000원 <input type="checkbox"/> 20,000원 <input type="checkbox"/> 30,000원 <input type="checkbox"/> 50,000원 자동충전		
	일자별 충전 (정액) Loading by date	<input type="checkbox"/> KT망 <input type="checkbox"/> 매월 (28일 이전만 가능 일)에 선불정액 월기본료 ()원 자동충전 <input type="checkbox"/> SKT망 <input type="checkbox"/> LG U+망 <input type="checkbox"/> 사용기간 종료 3일전에 선불정액 월 기본료 ()원 자동충전		

· 본인은 선불요금이 상기 설정한 잔액 혹은 설정한 일자에 도달했을시에 별도의 통지 없이 신청한 금액만큼 지정계좌에서 자동충전/결제되어 충전되는것에 동의합니다.

★신청고객 (대리인) | 서명/인

고객지원 / 호선지원 센터
080-888-8888
SMS: 080-888-8888

- 고유식별정보(주민등록번호/외국인등록번호/여권번호) 수집 · 이용 동의 (필수)** 본인은 (주)유니컴즈가 본인확인 기관으로서의 업무, 보편적 역무제공(요금감면 서비스), 요금감면 사무, 명의도용 및 가입의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지미환급금 안내 등을 위해 본인의 주민등록번호(또는 외국인등록번호, 여권번호)를 처리하는 것에 동의합니다.

동의 동의하지 않음
- 개인정보 · 개인위치정보 수집 · 이용 동의 (필수)** 본인은 (주)유니컴즈가 이동전화와 관련한 제반서비스 및 본인식별 · 인증, 요금정산 · 청구 · 수납 · 추심 · 자산유통화, 상담 · 기기변경 등을 위하여 신청서에 기재된 성명, 생년월일, 주소, 연락처 등을 수집 · 보유함에 동의하며, 명의도용방지 및 본인확인서비스를 위하여 고유식별정보 등을 수집 · 이용함에 동의합니다.

동의 동의하지 않음
- 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 위탁 동의 (필수)** 본인은 (주)유니컴즈가 이동통신서비스 및 고객편의 제공 등의 업무수행을 위해 통신사, 대리점 등에 개인정보를 위탁하는것에 동의합니다.

동의 동의하지 않음
- 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)** 본인은 (주)유니컴즈가 이동통신서비스 제공 및 통신서비스 공동관리를 위해 행정안전부, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 한국인터넷진흥원(KISA) 등에 수집한 개인정보를 제공하는 것에 동의합니다.

동의 동의하지 않음
- 본인인증 사전 동의 (선택)** 본 개통의 본인인증을 여권 및 외국인등록증으로 할 경우, 해당 여권 및 외국인등록증의 체류기간 만료시 체류기간 연장여부를 확인하기 위한 본인인증 절차를 진행하는것에 동의합니다.

동의 동의하지 않음
- 정보/광고 전송을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용 · 취급 · 위탁 · 제공 및 수신 동의 (선택)** 본인은 (주)유니컴즈가 제공하는 개인맞춤 정보 · 광고 수신서비스를 제공받고자 하며, 본 동의를 철회할 때까지 정보 · 광고 수신서비스를 지속적으로 제공받는 것에 동의합니다.

동의 동의하지 않음

본인은 위의 개인정보 수집/이용/제공/취급위탁 등에 대한 설명을 듣고 이에 동의합니다. (★ 자세한 설명은 뒷면의 내용을 확인하시길 바랍니다.)

★신청고객 (대리인) | 서명/인

신청자 본인은 대출업자 등 제3자에게 고객님의 휴대폰을 (개통)해 주거나, 개통에 필요한 신청서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출사기 등에 (악용)되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내받았으며, 이동전화 신청서 뒷면의 유의사항 및 각종 이용안내에 대한 설명을 듣고 이에 동의하며, 이용약관에 따라 위와 같이 신규/명의변경 계약을 체결합니다.

★신청고객 (명의를 받는 고객/대리인) | 서명/인

신청서 접수점 Branch Office

UCP

대한민국 정부
인자세 1,000원
연방세무서장
후납승인 2019년 1호

고객센터 문의 : 자사폰으로 114(무료)

※계약을 반드시 가져가세요. 내 정보보호의 시작입니다.

년 월 일
주식회사 유니컴즈



명의 변경	이름 (법인명) Name (Corporate Name)	법정생년월일(외국인등록번호) Birth Date (Alien Registration Number)	★ 명의를 주는 고객 Transferor	서명/인
	여권번호 Passport Number			

대리인 방문시 위임장	이름 (위임받는 분) Subscriber's Name	법정생년월일 Birth Date	위임하는 분과의 관계 Relation with Representatives
	주소 Contact Address	연락받을 전화번호 Contact Address	★ 이름 (위임하는 분) Mandator

본인은 선불이동전화 가입, 명의를 변경에 대한 모든 권리를 아래의 사람에게 위임합니다.
I hereby entrust a subscriber with all rights on the New Subscription or Transfer.

eSIM 단말기 정보	IMEI	eSIM 개통시 필수기재	IMEI2 (eSIM IMEI)	eSIM 개통시 필수기재
	EID	eSIM 개통시 필수기재	eSIM	<input type="checkbox"/> eSIM 다운로드 비용 2,750원 즉납

개인정보 · 개인위치정보의 수집 · 이용 · 제공 · 처리위탁 및 마케팅 정보 수신 등의

1. 고유식별 정보 수집 · 이용 등의 (필수)

수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	이용 및 보유기간
본인확인서비스, 보편적 의무제공(요금감면 서비스), 요금감면 사무, 명의도용 및 가입의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지미환급금 안내 등을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 (본인, 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 가입기간 (가입일~해지일) 또는 분쟁기간 동안 이용하고 지체없이 파기 (단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)

2. 개인정보 · 개인위치정보 수집 · 이용 등의 (필수)

수집 · 이용 목적	수집 · 이용 항목	처리 및 보유기간
이동전화서비스 · 부가서비스, 통신과금서비스 등 회사가 제공하는 제반서비스('서비스' 라 함) 제공 · 서비스 제공을 위한 본인 식별 · 인증 · 서비스 품질확인 및 품질개선 · 서비스 관련 요금 정산 · 청구 · 수납 · 추심 · 자산유동화 · 상담 · 불만 처리 및 서비스 관련 정보제공	성명(법인명), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 여권번호, 합적대리인 정보(미성년자에만 해당), 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM번호, MAC Address 등), 서비스 가입일 · 해지일 · 가입기간, 계약정보, 요금주 정보, 국가유공자증명 · 복지확인 증명 관련 제반증명, 서비스 과금정보, 단말기매매계약 내역, 분할상환계약내역, 연체정보, 관련 신용도 판단정보, 신용거래정보, 신용등급, 신용보통 가입가능 여부, 통신과금서비스 거래 정보, 휴대폰결제 비밀번호, 번호이동정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 관련 정보를 LBS 플랫폼을 이용하여 수집), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발 · 수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시간, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 이용정지기록, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보)	아래의 경우를 제외하고 서비스 계약해지 시까지 (단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외) 가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지(단, 서비스 계약이 해지된 고객이 요금정산이 미완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월 까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지)
위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공 · 요금정산 단말 내 이동전화 회선 간 명의 일치 여부 확인	개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집) 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호), 성명, 생년월일, 이동전화번호, 이동통신사 정보, 단말기 정보 (모델명, IMEI, USIM 및 eSIM번호 등)	스팸발송 사유로 가입제한된 자는 가입제한일로부터 12개월까지
명의도용 방지, 가입의사 확인, 본인확인서비스	성명(법인명), 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호), 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이동통신사 정보	이동전화서비스 계약 해지 시까지
스팸발송자 가입제한	성명(법인명), 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이동통신사 정보	5년까지 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
· 보편적 의무제공 (요금감면 서비스) · 요금감면 사무	성명(법인명), 생년월일, 국가유공자, 증명/복지확인 등 증명명 정보, 이동전화번호, 이동통신사 정보	서비스 해지시까지
선불서비스 충전	휴대폰번호, 충전방법(신용카드번호, 계좌번호, 선불(PPS) 카드번호)	체류기간까지
주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인 외국인 출국여부	성명, 주민등록번호 성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 회선번호	서비스 제공기간
전기통신역무 가입	고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호), 신용도판단정보 (번호변적, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등)	(단, 가입거절시 상담 종료시점 시까지)

3. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 위탁 등의 (필수)

수탁사	위탁 업무 내용	보유 및 이용기간
SK텔레콤(주), SK 주식회사 C&C	이동통신서비스 제공을 위한 제반업무 (통화품질 관리 및 개선업무, 고객센터처리, 불법회선 관리, 회사의 요청에 의한 데이터 추출, 영업전산시스템 관련 업무, 부가서비스 등), 본인확인(본인인증)서비스 업무, eSIM 동일명의 확인 서비스업무	위탁계약 종료시까지
(주)케이티	KT 이동통신망 제공 및 부가서비스 제공, 서비스품질개선, 과금/청구/수납/미납관리 대행업무, 본인확인(본인인증) 서비스 업무 대행, 미환급금 환급 및 안내, 이동통신 이용관련 업무처리, 유무선 및 무선선 결합서비스 관련 업무처리, MVNO 제휴요금제 (지니뮤직, 기프트쇼/네이버페이, 메가박스중앙(주), 주식회사 스토리위즈(블리이즈), 주식회사 위대한 상상(이코노), 왓차, 한국경제미디어그룹(한경)), (주)밀리의서재 혜택 제공, 제휴 혜택 관련 서비스 운영관리 및 불만처리, eSIM 동일명의 확인 서비스 업무, 바로배송유심 서비스(상품 주문처리, 배송, 고객센터, 고객본인확인)	
(주)엘지유플러스	이동통신망 제공 및 부가서비스 제공, 본인확인(본인인증) 서비스 제공, 이동통신 이용관련 업무처리, LGU+ 가족결합 서비스의 혜택 제공, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계 분석, 가입자 모집에 따른 가계통과 같은 이상영업 관리를 위해 (WTS(이상영업관리시스템) 구축, 개발, 운영, 관리, 개선) 가입자정보 접근, 가공, 분석 등, eSIM 동일명의 확인 서비스업무, 서비스에 대한 만족도 조사 업무, 「모바일(MVNO) 서비스 단독 또는 결합 상품에 대한 고객유치, 상품소개, 고객 커뮤니케이션 업무」, 통화품질 개선을 위한 데이터 분석 업무, 원천지급배송유심 서비스(상품 주문처리, 배송, 고객센터, 고객본인확인)	
대리점	이동전화서비스의 가입/변경/해지/요금수납 등의 대행업무, 고객본인확인, 구비서류확인	
텔레소프트	회원정보DB시스템 운영, 관리, 유지보수/홈페이지 운영 및 유지보수	
갤럭시아머니트리, 나이스페이먼트(주)	전자적 방법으로 상품을 구입하거나 이용요금(선불충전 등) 결제	
(주)엘지유플러스직영점 및 대리점 * 직영점 및 대리점 안내	CS대행업무 (가입제한 신청, 유심초기화, 비밀번호 등록, 명의변경, 일시정지, 청구유형변경, 번호변경, 분실신고, 확정기변, 요금수납)	
다우데이터	본인확인 서비스 (신용카드인증)	
(주)나이스평가정보	본인확인 서비스 (범용공인인증, 휴대폰인증)	
(주)케이이인시스	전자서명 본인확인 서비스 (카카오인증서, 네이버인증서, 토스인증서, 페이코인증서, 패스인증서, 금융인증서 등)	
쿠팡	선불충전 서비스 운영	
텔코인 주식회사, 에스케이엠앤서비스(주)	상품권(모바일 혹은 지류) 발송대행	
(주)이데아인터랙티브	이벤트 상품 대상자 추첨 및 배송, VOC 처리	
(사)한국정보통신진흥협회	개인신용정보 전송요구에 따른 (거점)중계기관 이용	
지에스엠비즈(주)	경품 및 선물, 사은품 제공 및 배송	

4. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
한국정보통신진흥협회(KAIT), 타통신사	성명(법인명), 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호), 생년월일, 이동전화번호, 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 이용내역, 개통일자, 회선수, 연체금액, 단말기정보(IMEI, 모델명, 일련번호), 사업자 등록번호, 여권번호 및 국적(단기체류 외국인)	방송통신정보공통관리(식별, 체납, 복지, 외국인 정보인증, 개통정보, 단기간 다화선 가입정보), 국제전화사기공동대응, 명의도용 예방, 명의도용 방지 SMS 안내 및 명의도용 분쟁조정 분실단말기공통관리, 스팸 신고 및 차단 등, 알뜰통신 허브 웹사이트를 통한 가입신청 대행업무	서비스 제공기간
한국통신사업자연합회(KTOA)	성명, 고객고유식별번호, 이동전화번호, 우편번호, 주소	번호이동업무처리, 미환급금 환급 안내	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	성명, 국가유공자, 증명/복합확인 등 재증명 정보	복지할인을 위한 장애인, 국민기초생활수급자, 국가유공자, 차상위계층 확인	서비스 제공기간
한국인터넷진흥원(KISA)	이동전화번호, 스팸발신번호, 스팸메시지 내용, 수신시간	스팸신고 및 차단, 스팸등록 이용제한	업무 수행기간
한국정보통신진흥협회(KAIT), 신분증 발급기관	고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 외국인 등록번호, 운전면허번호), 신분증기재사항	부정가입방지 (법정대리인 포함)	서비스 제공기간
NICE평가정보(주)	성명, 성별, 생년월일, 이동전화번호, 본인확인 식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호), 중복가입확인정보(DI)	신용정보 조회, 실명인증	서비스 제공기간
티맵모빌리티(주) <input type="checkbox"/> SKT망	요금제, 이동전화번호	T MAP	서비스 제공기간
SK텔레콤(주), (주)케이티, (주)엘지유플러스	가입자 전화번호, 법인(사업자)등록번호, 성명, 이용정지/해지사유, 주민등록번호, 주소, 서비스 유형, 단말기명	불법 스팸 발송으로 이용정지/직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인	업무 수행기간
(주)케이티, (주)케이티 엠모바일, (주)케이티스카이라이프 <input type="checkbox"/> KT망	가입자 편입을 위한 정보 및 동의 확인	성명, 주민등록번호, 전화번호	서비스 해지시까지
(주)SKBB <input type="checkbox"/> SKT망 <input type="checkbox"/> KT망	휴대폰번호	00769 국제전화서비스	서비스 제공기간
행정안전부, 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	성명, 주민등록번호	주민등록전산정보 확인	서비스 해지시까지
법무부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 화선번호	외국인 출국사실 정보확인	체류기간까지
한국정보통신진흥협회(KAIT), 타 통신사	단말기정보(IMEI, 모델명, 일련번호), 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호), 고객명(법인명), 개통일자, 생년월일, 국적(단기체류외국인), 화선번호, 사업자등록번호	방송통신 신용정보 공동관리(개통정보), 단기간 다화선 가입정보	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회(KAIT)	단말기 정보 (IMEI)	IMEI 사전등록 서비스	서비스 해지시까지
한국정보통신진흥협회(KAIT)	고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 외국인 등록번호, 운전면허번호), 성명, 개통일자, 단말기정보(모델명, 일련번호, IMEI)	화선 간 동일명의 여부 확인	서비스 해지시까지
한국정보통신진흥협회(KAIT)	고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 외국인 등록번호, 운전면허번호), 이름, 이용정지 사유	전기통신역무를 이용한 번호변차, 불법스팸발송, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스이용 정지자 서비스 가입제한	서비스 제공기간
VP(주)	이동전화번호 화선상태(가입, 정지, 해지)	후후 보이스피싱 차단 요금제/부가서비스 제공	서비스 제공기간
메리츠화재	이동전화번호 화선상태(가입, 정지, 해지)	후후 보이스피싱 차단 요금제/부가서비스에 포함된 보험 대상자 판단 여부	서비스 제공기간
(주)업스테어스	이동전화번호, 고객명, 결제수단, 고객 생년월일, 배송지 주소	중고이동통신 단말장치의 판매 및 배송, VOC 처리	서비스 제공기간

※ 상기 정보는 가입 시 정보뿐만 아니라 변경된 정보를 포함하며, 계약의 이행을 위한 개인정보 처리/제공/위탁의 내역은 당사 홈페이지(www.mobing.co.kr)의 개인정보 처리방침에서 모두 공개하고 있습니다.

본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 개인정보를 수집 및 이용하고, 본인의 개인정보를 제3자에게 제공 및 위탁하는 것에 동의합니다.

5. 본인인증 사전 동의 (선택)

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
SK텔레콤(주), (주)케이티, (주)엘지유플러스, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 법무부	여권 및 외국인등록증의 체류기간 만료 시 국내 체류여부 인증 (인증절차 진행에 사전 동의한 이용자에 한함)	성명, 고유식별정보(여권번호), 생년월일, 국적	해당 인증업무 처리 완료 시까지

6. 정보/광고 전송을 위한 개인정보(위치정보 포함) 이용 · 취급 · 위탁 · 제공 및 수신 동의 (선택)

수집 · 이용목적	수집 · 이용항목	처리 및 보유기간
신규서비스 제공 및 광고를 의뢰하는 업체의 광고성 정보를 전화, 전자우편, SMS, LMS, MMS 등을 이용	이동전화번호, 주소, 전화번호, 연락가능번호, e-mail, 고객이 상담내용에 입력하는 개인정보	가입기간 종료 시, 또는 고객의 동의 철회 시 (단, 위치정보 보유기간은 본 광고서비스의 이용으로 인한 불만 응대 등의 목적으로 3개월간 보관)
위치정보 및 개인정보를 활용하여 해외로밍 안내, 생활정보 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 혜택정보를 SMS, LMS, MMS, WAP push, 이메일, 우편, 어플안내, 팝업 등의 방식으로 전송하는데 이용	이동전화번호, 주소, 전화번호, 연락가능번호, e-mail, 고객이 상담내용에 입력하는 개인정보, 위치 정보(기지국 위치, GPS, Wifi, RFID태그 및 변경정보 포함)	

※ 유니콤즈는 신청인에게 전화, SMS, MMS 등 각종 정보/광고 전송방법을 통해 이와 관련한 정보/광고를 전송할 수 있습니다.

유니캡츠 이용약관

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대한 설명으로, 이용약관 전문내용과 다소 상이할 수 있고 변경될 수 있으므로, 이용약관 전문은 홈페이지(www.mobing.co.kr)나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

계약의 성립	고객은 구비서류제출과 함께 이동전화 계약서를 작성하고, 회사는 이동전화 계약서 및 구비서류의 이미지(사본)를 보관하며, 고객은 이동전화 계약서를 정보 또는 사본(사본이란 고객이 작성한 이동전화 계약서의 이미지가 첨부된 MMS, e-mail 또는 이동전화 계약서 이미지의 출력본, 어플 형태 등을 의미)의 형태로 제공받습니다. 동일달 말 내 고객 본인의 명의로 다른 명의의 회선이 확인되는 경우, 서비스 가입 또는 이용이 제한(이용정지)될 수 있습니다.
가입신청의 제한	가) 타인의 명의로 신청한 경우 나) 제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우 다) 대표권 (서비스 본래의 목적을 위반하여 불법대출 등 부정사용을 목적으로 본인 명의 또는 명의를 교사하여 개통하는 휴대전화)을 개통하거나 대표권을 매개 또는 이용하는 경우 라) 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 경우 또는 명의도용을 상습 허위이고 (2회 이상)하는 경우 마) 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우 바) 불법광고성 정보전송으로 과태료 처분을 받은 자가 (질서위반행위규제법) 제53조에 따라 신용정보집중기관에 과태료 체납자로 등록된 경우 사) 기타 회사가 필요하다고 인정하는 경우
고객의 의무	가) 고객은 서비스이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 일일 요금청구주소 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다. 나) 고객이 신규가입, 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제여부를 확인하기 위하여 고객에게 단말기의 제시를 요구할 수 있고, 이때 고객은 이에 응하여야 합니다. 다) 고객이 '나' 항에 의한 회사의 요청에 응하지 아니하거나, 복제된 이동전화 단말기로 나항의 업무를 신청하는 경우 회사는 이를 거절할 수 있습니다. 라) 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대할 수 없습니다. 마) 고객은 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률'의 광고성 정보 전송시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민, 형사상의 책임을 부담합니다. 바) 고객이 아래의 경우 해당시 본 요금제의 이용을 제한할 수 있습니다. [음성 기본제공 혜택 제한기준] ① 일 음성 통화량에 600분을 초과하는 횟수가 월 3회를 넘는 경우 ② 당월 총 음성 통화량 (SKT망 : 10,000분 & KT/LG U+망 : 6,000분)을 초과하는 경우 ③ TM/ 폰팅 등과 같이 음성통화를 광고·상업적 목적으로 이용하는 경우 (수신처가 월 1,000개 회선을 초과하는 경우에는 광고·상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주합니다.) [문자 기본제공 혜택 제한기준] - SMS, MMS, 텍스트형, 멀티미디어형 포함 ① 일 SMS & MMS 사용량이 500건을 초과하는 경우 ② 일 SMS & MMS 사용량이 (SKT : 200건 & KT망/LG U+망 : 150건을 초과하는 횟수가 월 총 10회를 넘는 경우 ③ 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하는 경우 (수신처가 (SKT망 : 월 3,000개 & KT/LG U+망 : 월 2,000개) 회선을 초과하는 경우) 사) 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보, 법정대리인정보 등을 회사에 허위로 제공 하여서는 안되며, 정보변경시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
요금의 감면	장애인, 국가유공자 및 기초생활수급자 등에 대한 요금 감면을 시행중입니다.
계약의 변경	주소, 부가서비스, 요금제변경 등은 방문 외에 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있으며 서비스 종류 및 단말기 변경의 경우, 타인에게 이용권 양도 또는 송계의 경우 등에는 대리점에 방문하여 구비서류를 제출하여야 합니다. 요금 미납, 약정내용 위반, 핸드폰 압류, 가입료 등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.
요금에 대한 이의 신청	고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의신청을 할 수 있으며, 회사에 구책사유(잘못)가 있을때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.
이용정지	이용요금을 2회 미납한 경우 (단, 7만원 이상의 경우 1회), 타인명(이름), 예금계좌, 신용카드를 무단으로(허락받지 않고)사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등 이용약관에 명시된 '고객의 의무'와 '이용정지 사유'에 해당하는 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.
일시정지	1. 고객이 일정기간동안 서비스 정지를 원하는 경우 SKT망 선불은 1년에 4회(1회당 7일 이내, 분기당 1회), SKT망 외 선불 및 3차방 후불은 1년에 2회(1회당 90일 이내)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 군인대, 해외 장기체류, 단말기 분실 등의 사유에 해당하는 경우는 별도의 기한을 정할 수 있습니다. 2. 일시정지 종료일 다음날 정지가 자동해제되며, 이후 사용하시는 요금제와 유료 부가서비스 요금은 정상부과됩니다. 3. 일시정지 기간에도 회사에서 책정한 정지요금에 부과됩니다.
손해배상	회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못했을 때 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 3시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생 누적시간이 6시간을 초과할 경우, 회사는 기본료와 부가사용료의 6배에 상당하는 금액을 최저기준으로 하여 고객과 협의하여 손해배상을 합니다. 단, 천재지변, 전사, 전파특성상 음영지역 발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상책임이 감면될 수 있습니다.
해지	고객이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 당사의 대리점에 직접 방문하거나 또는 고객센터를 통해 FAX, 우편 등으로 해지 신청이 가능하며, 고객은 해지신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다. 가) 타인명의 도용, 이용요금 미납, 스팸 메시지 발송 등 고객이 정상적으로 서비스를 이용하지 않은 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다. 나) 선불의 경우 사용기간 종료 후 부호유지기간동안 충전이 이뤄지지 않을 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.
번호이동	가) 선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다. 나) 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 철회하기까지의 요금을 납부하여야 하고 신규가입 및 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 50%를 납부하여야 합니다. 다) 번호이동을 통해 통신회사 변경시 번호안내서비스가 자동해지되며, 번호안내서비스를 계속하여 이용하고자 할 경우에는 변경 후 통신회사로 재신청하여야 합니다.
통화내역의 열람 및 교부	가) 회사는 고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대한 열람 또는 복사 청구 등의 요청이 있을 때에는 이를 교부해야 합니다. 단, 통화내역은 요청일로부터 최근 12개월분만 제공됩니다. 나) 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증을 실시 합니다. 본인인증 절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부 규정에 따르며, 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한 될 수 있습니다.

선불 이용약관

1. 가입회선 수 안내

구분	내용
내국인	선·후불 통합 3회선
외국인	선불 1회선
일반/복지 법인, 국·사립학교, 비영리단체, 정부행정기관, 지방자치단체, 외교관, 공공기업공무원	선·후불 통합 3회선

*개인(외국인, 법인) 명의로 30일 이내 선불, 후불 통합 3(2, 4)회선을 초과하여 개통하는 경우 개통이 불가능할 수 있습니다. 단 회사가 지정한 지정직영점에서 대면 가입을 통해 개통이 가능합니다.

2. 충전금액 별 사용가능 기간안내

요금제 구분	충전금액 (사용기간)	수신 가능기간	번호 유지기간
선불 장액 요금제	월 기본료 이상 (30일)	[SKT망, LG U+망] 사용기간 + 10일	[SKT망] 수신가능기간 + 80일
	5천원 (30일)		
선불 일반 요금제	1만원 (60일)	[KT망] 사용기간 + 14일	[KT망, LG U+망] 수신가능기간 + 30일
	2만원 (120일)		
	3만원 (180일)		
	5만원 (365일)		

3. 선불 요금제 안내

- 공통안내
 - 선불요금제는 충전금액별 사용기간이 있으며 수신가능기간 이후 잔액은 소멸 됩니다.
 - 사용기간내 잔액을 소진하면 사용기간이 종료되며, 번호유지기간 내에 재충전이 없을 경우 직권해지 될 수 있습니다.
 - 사용기간내 충전시 기존 사용기간에 추가로 사용기간이 연장됩니다. (단, KT망 최대2년 / SKT망, LG U+망 최대1년)
 - 선불요금제는 일부(부가) 서비스가 제공되지 않을 수 있습니다.
 - 선후불 번호이동 시 선불의 남은 잔액은 승계되거나 반환되지 않습니다.
 - 선불로 번호이동 후 철회한 고객에 대하여 충전된 금액의 남은 잔액은 반환되지 않습니다.
 - 요금제 변경은 요금제 유형에 따라 제한 될 수 있습니다.
 - 고객 본인명의로 선불이용신청을 체결, 단말기를 타인에게 임의 대여하여 일어날 수 있는 요금과 관련한 모든 사안에 대한 책임은 선불이용 신청의 명의인이 부담합니다.
- 선불장액 요금제 안내
 - 매월 최초 가입일 기준으로 '기본제공량'이 제공 됩니다.
 - 사용기간 종료 또는 충전잔액이 소진된 경우 '기본제공량'이 남아 있더라도 사용할 수 없습니다.
 - 과다 통화(음성/문자)에 대해서는 제한이 걸릴 수 있으며 그에 따른 요금이 부과될 수 있습니다.

4. 선불 충전방법 안내 *선불요금제에 따라 충전서비스는 제공되지 않을 수 있습니다.

- 가상계좌 충전** 회선별로 부여된 충전전용계좌로 송금하여 충전하는 방법
(가상계좌 확인 : 080-878-3633 & 통화 - SMS로 가상계좌번호 수신)
- 편의점/ATM 충전** CU, GS25, MINISTOP, SEVEN ELEVEN 편의점 및 ATM기기를 통해 충전하는 방법
- 자동차에 충전** 미리 설정해둔 설정지역 혹은 충전일에 일정 금액만큼 자동차전원이 되도록 설정하는 방법 (신청서 또는 홈페이지를 통해 신청)
- 선불카드 충전** 대리점 등을 통해 구매한 선불카드로 충전하는 방법
(휴대폰 + 114(ARS)를 통해 PIN번호를 입력하여 충전)
- 신용카드/계좌이체 충전** 홈페이지, 고객센터 또는 모바일App (App)의 경우 신용카드 충전만 기능을 통해 신용카드/계좌이체 방식으로 충전하는 방법

신청서 고객센터 관련 안내사항

모든 신청서는 고객 보관용이므로, 고객정보가 기재되어 있는 신청서 원본 및 구비서류는 고객정보 유출방지를 위해 신청업무 처리 후 꼭 돌려받으시기 바랍니다.

주식회사 유니캡츠는 신청서류 원본 보관시 기재된 고객정보가 유출될 위험이 있어 신청서류를 스캔하여 파일로 안전하게 보관하고 있으며 대리점, 지점 등이 신청업무 처리 후 반드시 신청서류 원본을 고객에게 돌려드리도록 하고 있습니다.

고객께서 대리점, 지점 등에 놓고 간 신청서류 원본은 정기적으로 회수·파기하고 있으나, 여전히 고객정보 유출위험이 있으므로 신청업무를 완료하시면 신청서류 원본을 꼭 돌려받으시기 바랍니다.

고객센터 안내

통신망	TEL	FAX
SKT망	1899-3633	1899-3452
KT망	1666-9970	1666-9919
LG U+망	1688-2906	1688-2935